



¿Cómo recuperar la contraseña de iPasen?

Si queremos recuperar nuestra contraseña en nuestro dispositivo iOS o Android, debemos realizar los siguientes pasos:

- 1.- Acceda a la app iPasen de su dispositivo móvil.
- 2.- Seleccione la opción *¿Olvidó la contraseña?*



- 3.- Código CAPCHA. Este código es un código de seguridad que aparece en una imagen distorsionada. Debe introducirlo tal cual (mayúsculas y minúsculas, tal como aparezca en la imagen).

- 4.- Accederá a una nueva pantalla donde se le pedirá su nombre de usuario (IDEA). Este nombre se corresponde con la inicial de su nombre, más las tres primeras letras de su primer apellido, más las tres primeras letras de su segundo apellido, más los tres últimos dígitos de su DNI.

Ejemplo: para alguien que se llame Miguel de Cervantes Saavedra, con DNI 29091547Ñ, sería: **mcersaa547**



5.- Valide el proceso pulsando sobre el check en verde que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla del móvil.

Cambio de la contraseña

Por otra parte, usted tiene la posibilidad de que, dado el caso, el sistema le haga llegar su contraseña de acceso mediante un mensaje de correo electrónico o SMS a su teléfono móvil.

Para ello es necesario que un su primer acceso a la plataforma, entre en la opción

Mis datos / Datos Personales

Una vez dentro de esta opción, entre en la pestaña **Cambio de Contraseña**, y en los apartados **Solicitar nueva contraseña en caso de pérdida u olvido** y **Deseo recibir la clave mediante**, rellene los datos que se piden.

A partir de ese momento, en el cajetín del logín donde debe escribir el usuario y contraseña de acceso a Pasen, podrá pulsar sobre el enlace **¿olvidó su contraseña?**, y el sistema le guiará para hacerle llegar la misma.